

En tant qu'acteur de la santé, nous nous devons d'atteindre le niveau d'exigence requis et souhaité par l'ensemble des professionnels de santé, des patients et de leurs proches. Pour cela, nous mettons en œuvre toutes les ressources (humaines, matériels, équipements) et nous nous appuyons sur une orientation patient forte, des connaissances techniques solides et un suivi rigoureux de nos pratiques et de nos protocoles. Notre principe "**Expertises et Innovations au service de nos patients**".

La direction

## ORIENTATION PATIENTS



- Prendre en charge les patients en recherchant toujours leur satisfaction
- Informer les patients à chaque étape de leur prise en charge
- Être à l'écoute des patients
- Assurer le respect et la confidentialité des données
- Proposer des locaux sécuritaires, propres, modernes et agréables

# 1

## PERFORMANCES

- **Proposer des rendez-vous dans les meilleurs délais**
- Apporter aux patients et aux médecins cliniciens des prestations de haut niveau, conformes aux meilleures pratiques reconnues
- **Disposer d'un plateau technique récent et performant**
- **Mettre à disposition les résultats rapidement**



## MAITRISE

# 3

- Respecter l'ensemble de la réglementation imposée en Médecine Nucléaire
- Maîtriser tous nos processus
- Assurer une veille scientifique
- Sélectionner des partenaires et des fournisseurs sérieux
- Maintenir une formation constante de nos professionnels de santé



## AMELIORATION CONTINUE

# 4

- Améliorer en permanence les pratiques et les harmoniser sur tous nos sites
- Évaluer ces dernières via des enquêtes de satisfaction, des indicateurs qualité et des contrôles internes et externes
- Être pionnier dans les dernières innovations techniques et médicales



### Nos objectifs :

En cours de labellisation Labelix pour les sites de Saint-Grégoire et Saint-Malo pour décembre 2024 et diffuser nos bonnes pratiques sur l'ensemble des futurs sites du Centre d'Explorations Isotopiques. A terme, être également certifié ISO 9001.

### Les moyens pour atteindre ces objectifs :

Par un Comité Qualité qui sera aidé des référents thématiques et autres personnes ressources.